

COMMENT RELEVER UNE LRE SUR LE SITE WEB CLEARBUS ?

SOMMAIRE

- | | | |
|------|--------------------------------------|--------|
| 1. | Se connecter à votre compte ClearBUS | page 2 |
| 2. | Réception de votre courrier | page 2 |
| 2.1. | Vérification de votre identité | page 3 |
| 3. | Télécharger votre courrier | page 5 |

Si vous rencontrez des difficultés,
vous pouvez **contacter le Service Support**
(du lundi au vendredi : 9h00 - 12h30 / 14h00 - 17h30)

Tél : 04 76 85 26 45
Mail : support@clearbus.fr



1. Se connecter à votre compte ClearBUS

En vous rendant sur notre site : <https://www.clearbus.fr/>, saisissez votre **Identifiant** et **Mot de Passe**.



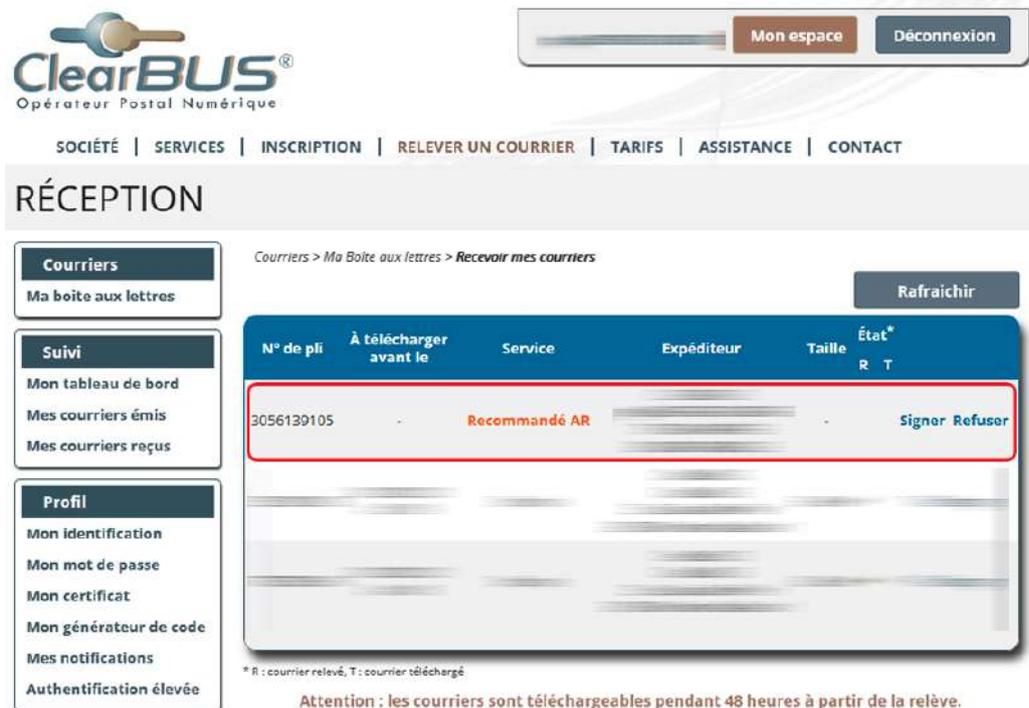
2. Réception de votre courrier

Une fois connecté, rendez-vous dans « **Mon espace** », puis « **Ma boîte aux lettres** » et cliquez sur « **RECEVOIR** ».



Vous connaissez maintenant l'identité de l'expéditeur du courrier et avez le choix de le **signer** ou de le **refuser**.

Pour rappel, [le service ClearBUS](#) est certifié et les courriers que nous acheminons ont une valeur légale équivalente aux lettres recommandées classiques (format papier).



RÉCEPTION

Courriers > Ma Boîte aux lettres > Recevoir mes courriers

N° de pli	À télécharger avant le	Service	Expéditeur	Taille	État* R T
3056139105		Recommandé AR			Signer Refuser

* R : courrier relevé, T : courrier téléchargé

Attention : les courriers sont téléchargeables pendant 48 heures à partir de la relève.

2.1. Vérification de votre identité

Dernière étape avant d'accéder à votre courrier : signez l'avis de réception. Pour cela, **vous avez 2 options possibles** :



Profil > Vérification de l'identité

Vérification de votre identité

Nous avons l'obligation de valider votre identité de façon substantielle pour vous permettre de continuer. Pour ce faire, vous pouvez choisir l'une des méthodes ci-dessous.

Certificat électronique

OU

Recevoir un code par téléphone

Si vous possédez un certificat de signature numérique :

Cliquez sur le bouton « **Certificat électronique** » puis sélectionnez le **certificat de signature** correspondant à votre identité.

Attention : pour signer une LRE, votre certificat doit être à votre nom et prénom, ou au nom de votre organisation.



Sinon, cliquez sur le bouton « **Recevoir un code par téléphone** » :

D'ici quelques secondes, le téléphone associé à votre compte sonnera et un **code à 6 chiffres** vous sera généré automatiquement après avoir **appuyé sur la touche dièse (#)**.





SIGNER L'AVIS DE RÉCEPTION

Courriers > Ma Boîte aux lettres > Recevoir mes courriers

Pli n° 3056139105

L'avis de réception a bien été signé, cliquez sur Terminer pour revenir à l'interface de téléchargement.

Terminer

3. Télécharger votre courrier

Après avoir cliqué sur le bouton « **Terminer** », à la page suivante, vous pourrez cliquer sur « **Télécharger** » et vous aurez accès à l'ensemble des documents qui vous sont adressés.



RÉCEPTION

Courriers > Ma Boîte aux lettres > Recevoir mes courriers

Rafraîchir

N° de pli	À télécharger avant le	Service	Expéditeur	Taille		État*
				R	T	
3056139105	29/12/2021 à 15:26	Recommandé AR		138 Ko	✓	Télécharger

* R : courrier relevé, T : courrier téléchargé

Attention : les courriers sont téléchargeables pendant 48 heures à partir de la relève.

Vous pouvez maintenant accéder à votre courrier, les documents sont **téléchargeables pendant les 48 h** suivant la relève.

Détail du courrier numéro 3056139105

Expéditeur	Date de dépôt	Service	Destinataire	Date de relèvement
[Blurred]	27/12/2021 14:43	Recommandé AR	[Blurred]	27/12/2021 15:26

Attention : Les courriers sont téléchargeables pendant 48 heures à partir de la relève, enregistrez les fichiers ouverts.

Votre courrier

Document principal


Courrier test.pdf

Pièces jointes


Courrier test.docx


Courrier test.pptx


Courrier test.gif


Courrier test.mp4


Courrier test.xlsx


Courrier test.jpg

Enveloppe


pli_3056139105.pdf
Ce document contient le récapitulatif de votre courrier.

Enregistrer tous les documents

(Taille totale des fichiers : 246 Ko)

Nous vous conseillons de les **enregistrer sur votre ordinateur**.
En cliquant sur le bouton, une archive .ZIP sera créée et enregistrée.

*Par défaut, le navigateur internet enregistre dans le répertoire
« Téléchargement » de votre poste.*

NOTICE



26 rue Gustave Eiffel
38000 Grenoble
Tél : 04 85 02 96 34
Mail : contact@clearbus.fr

Service Support

Tél : 04 76 85 26 45
Mail : support@clearbus.fr



« L'envoi recommandé électronique est équivalent à l'envoi par lettre recommandée, dès lors qu'il satisfait aux exigences de l'article 44 du règlement (UE) n° 910/2014 du 23 juillet 2014. »

